

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS - HS NETWORKS S.A.S

En **HS NETWORKS S.A.S**, reconocemos la importancia de proteger la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros clientes y usuarios. Esta Política de Tratamiento de Datos establece los principios y prácticas que guían la recopilación, uso, almacenamiento, y divulgación de datos personales por parte de **HS NETWORKS S.A.S** en relación con los servicios de telecomunicaciones que proporcionamos.

### Principios Básicos:

1. **Legalidad:** El tratamiento de datos personales se realiza en estricto cumplimiento de la legislación colombiana en materia de protección de datos personales, especialmente la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
2. **Finalidad:** Los datos personales son recopilados y procesados con fines específicos y legítimos relacionados con la prestación de servicios de telecomunicaciones. No se utilizarán para fines incompatibles con los establecidos inicialmente.
3. **Calidad de los Datos:** Nos comprometemos a mantener la exactitud y actualización de los datos personales de nuestros clientes. Tomaremos medidas razonables para corregir o eliminar información inexacta o incompleta.
4. **Seguridad:** Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción no autorizadas.
5. **Consentimiento:** Buscamos obtener el consentimiento explícito de los titulares de los datos para el tratamiento de la información personal, salvo cuando la ley permita o exija el tratamiento sin consentimiento.

### Datos Recopilados:

1. **Datos de Identificación:** Recopilamos información básica como nombres, números de identificación y direcciones, necesarios para la prestación de nuestros servicios.
2. **Datos de Contacto:** Recolectamos información de contacto, incluyendo direcciones de correo electrónico y números de teléfono, para fines de comunicación y notificación de servicios.

3. **Datos de Facturación:** Para la gestión de pagos y facturación, recopilamos datos financieros y de facturación.
4. **Datos Técnicos:** Para garantizar la calidad de nuestros servicios, podemos recopilar información técnica sobre el uso de telecomunicaciones.

#### Uso de la Información:

1. **Prestación de Servicios:** Utilizamos la información recopilada para ofrecer servicios de telecomunicaciones y garantizar una experiencia óptima para nuestros clientes.
2. **Comunicación:** Podemos utilizar la información de contacto para enviar comunicaciones relacionadas con la prestación de servicios, actualizaciones y promociones.
3. **Cumplimiento Legal:** Podemos divulgar información personal cuando sea necesario para cumplir con requisitos legales y regulatorios.

#### Derechos del Titular:

Los titulares de datos personales tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar su información. También tienen derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados.

#### Proceso para el Ejercicio de Derechos:

Los titulares pueden ejercer sus derechos de acuerdo con la legislación aplicable contactando a nuestro Departamento de Protección de Datos a través de [contacto@hsnetworks.com.co](mailto:contacto@hsnetworks.com.co)

#### Revisión y Actualización de la Política:

Esta política será revisada y actualizada regularmente para asegurar su conformidad con las leyes de protección de datos y reflejar los cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos.

Esta política está en conformidad con la normativa legal y refleja el compromiso de **HS NETWORKS S.A.S** con la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes y usuarios.